**De geschillencommissie:**

Peuterspeelzaal ’t Opstapje is aangesloten bij de geschillencommissie.

Deze commissie is er voor als u een klacht heeft en deze niet via de Coördinator/ het bestuur of de klachtencommissie van ’t Opstapje opgelost kan worden.

Dan kunt u via de site van de Geschillencommissie contact met hen opnemen en daar de klacht indienen.

Het gaat als volgt te werk:

1. Eerst dient u uw klacht in bij ’t Opstapje. Dit is een voorwaarde
2. Indienen klacht bij de geschillencommissie; u komt samen met ’t Opstapje niet tot een oplossing
3. Procedure; de geschillencommissie verzamelt standpunten van u maar ook van ’t Opstapje
4. Oplossing; In de vorm van mediation, onderlinge oplossing en bindend advies (uitspraak).

